

2020年11月19日

お客様各位

株式会社阪急阪神百貨店

イベント申し込みサイト「Peatix」への不正アクセスに関するご報告とお詫び

いつも当サイトをご利用賜りまして誠にありがとうございます。

この度、当サイト主催のイベントに関する、参加申込業務を委託しております「Peatix (ピーティクス)」のサイトに対して、第三者からの不正なアクセスがあり、2020年10月17日までに、同サイトを使いイベントの参加申し込みをいただいた一部のお客様の氏名、メールアドレスが引き出された可能性があることが判明いたしました。

お客様にはご心配、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

情報を不正に引き出された可能性のあるお客様に対しては、順次 Peatix 社よりご連絡をさせていただきます。なお念の為、「Peatix」に登録したログインパスワードを他のサービスにもご利用されている場合は、お手数ですがパスワードを変更いただきますようお願いいたします。

<本件に関するお問合せ先>

PeatixJapan 株式会社

専用カスタマーサポートセンター(受付時間 10 時 00 分～18 時 00 分)

TEL:0120-331-367

E-Mail:cs@peatix.com

Peatix 社ホームページ <https://peatix.com/>